



Medling och konflikthantering på Fryshuset

Utbildningar i Dialogue for Peaceful Change

FRYSHUSET

Medling och konfliktlösning finns i Fryshusets DNA. Genom att **M**agera och konsekvent tro på – och välkomna – alla unga har vi över 40 års praktisk erfarenhet av medling och konflikthantering.

Det här känner du kanske redan till. Det inte alla vet är att Fryshuset också erbjuder beprövade metoder och verksamheter för att stötta andra i arbetet med konflikthantering. Ett av våra främsta verktyg är Dialogue for Peaceful Change förkortat (DPC).

Låt oss berätta för dig hur Fryshuset och DPC kan hjälpa din organisation eller ditt företag.

Om Dialogue for Peaceful Change

Dialogue for Peaceful Change, förkortat DPC, är en internationellt erkänd metod i medling och konflikthantering som tagits fram på

”DPC är en internationellt erkänd metod i medling och konflikthantering”

Corrymeela fredscenter på Nordirland. Metoden stödjer individer, team och organisationer att effektivt hantera konflikter.

DPC erbjuder praktiska verktyg för att bättre förstå och analysera konflikter, kombinerat med praktisk medling och övning av kommunikationsförmåga.

Metoden finns över hela världen och i Sverige är det Fryshuset som har utbildningslicens för nya utbildare inom DPC. Vi tillhandahåller en mängd olika utbildningar eller skräddarsyr efter era behov över hela landet.

Utbildningar, föreläsningar och workshops i DPC

Sedan 2018 har vi utbildat cirka 300 personer i metoden DPC.

Vi erbjuder en intensivkurs som utrustar deltagarna med verktyg inom konfliktförståelse, konfliktanalys, formell medling och medlande kommunikation.

Bland de vi har utbildat märks socialtjänstarbetare, fältsekreterare, skolpersonal, medlare på kommuner och andra yrkesverksamma som arbetar nära eventuella konflikter. Är du nyfiken på hur du kan använda DPC i ditt arbete, kontakta gärna oss.

Innan ni går en utbildning är det också möjligt att boka en föreläsning eller workshops inom området. Vi skräddarsyr alltid efter ert behov.

Viktigt att veta är att Fryshuset är en stiftelse och all eventuell vinst går alltid tillbaka till unga på Fryshuset. Ett samarbete med oss är alltid en investering för både er organisation och unga i Fryshusets olika verksamheter.

Så här kan ett utbildningspaket se ut

Vi lär ut metoden DPC under fyra eller fem heldagar beroende på upplägg. Efter utbildningen blir deltagarna certifierade "Facilitators of Dialogue for Peaceful Change" vilket innebär att de kan genomföra en medlingsprocess enligt DPC:s 6-steps-metod.

Modul 1: Att förstå konflikt (2 dagar)

- Ni lär er hur konflikter uppstår ur både ett socialt och biologiskt perspektiv, om er egen konfliktstil och hur ni agerar och reagerar när konflikter uppstår.
- Ni får verktyg att analysera konflikter och identifiera huvudaktörer och dynamiker i konflikter samt förstå konflikters påverkan på omgivningen över tid.
- Ni bygger en gruppkänsla genom samarbetsövningar och interaktiva metoder.

Modul 2: Medling (3 dagar)

- Ni får genom rollspel i par öva på medling enligt en 6-steps-metod med konfliktscenarion baserade på verkliga situationer.
- Medlingsmetoden går att använda i både formella medlings-situationer och i vardagliga situationer, där metoden bidrar till att

kunna ha ett medlande förhållningssätt till små som stora konflikter.

Ovan är ett exempel. Utbildningen kan genomföras för olika målgrupper och med olika syften, under kortare pass eller integrerad i andra utbildningar genom att delas upp i enskilda workshops och föreläsningar.

Kontakta oss för mer information och för att få reda på nästa utbildningstillfälle. Fryshuset håller löpande utbildningar i DPC. De är populära, så anmäl dig, eller er, i god tid.

Tidigare uppdrag

Dialogue for Peaceful Change har använts av bland andra Flens kommun, Uppsala kommun, Järva stadsdel och i stadsområde Sydväst i Göteborg.

Under 2024 utbildade Fryshuset till exempel Uppsala Ungdomsjour. En grupp på 16 personer gick en 5-dagars-utbildning för att bli certifierade facilitatorer i DPC, vilket innebar att deltagarna efter avslutad utbildning kunde medla enligt DPCs 6-stegsmodell. Lärdomarna applicerades praktiskt i de många konflikter som Ungdomsjouren medlar i.

Uppsala Ungdomsjour samarbetar med skolor, fritidsgårdar och med polisen för att göra Uppsala tryggare för barn och ungdomar. Målet är att hindra brott, droganvändning och riskbeteenden.

Uppstart och kontakt

För bokning av en utbildning, workshop eller föreläsning till din organisation, företag eller myndighet. Kontakta oss eller besök vår webbplats. Epost för kontakt: **dpc@fryshuset.se**



FRYSHUSET

Mårtensdalsgatan 2-8 | Box 92022 | 120 06 Stockholm
Växel: 08-691 76 00 | fryshuset.se