

Medling och konflikthantering på Fryshuset

Medling för företag och kommuner



FRYSHUSET

Medling och konfliktlösning finns i Fryshusets DNA. Genom att **M**agera och konsekvent tro på – och välkomna – alla unga har vi över 40 års praktisk erfarenhet av medling och konflikthantering.

Det här känner du kanske redan till. Det inte alla vet är att Fryshusets även erbjuder medlingstjänster för företag och kommuner. Låt oss berätta för dig hur Fryshuset och metoden Dialogue for Peaceful Change kan hjälpa dig.

Om Dialogue for Peaceful Change

Dialogue for Peaceful Change, förkortat DPC, är en internationellt erkänd metod i medling och konflikthantering som tagits fram på Corrymeela fredscenter på Nordirland. Metoden stödjer individer, team och organisationer att effektivt hantera konflikter. DPC erbjuder

”Vi tillhandahåller en mängd olika utbildningar eller skräddarsyr efter era behov”

praktiska verktyg för att bättre förstå och analysera konflikter, kombinerat med praktisk medling och övning av kommunikationsförmåga.

Metoden finns över hela världen och i Sverige är det Fryshuset som har utbildningslicens för nya utbildare inom DPC. Vi tillhandahåller en mängd olika utbildningar eller skräddarsyr efter era behov över hela landet.

Vad vi erbjuder

Fryshusets DPC trainers erbjuder:

- Medling och rådgivning i konflikter där aktörer har utmaningar med till exempel olika ungdomsgrupperingar, för att undvika att situationer ska eskalera eller bli våldsamma.
- Konsulttjänster gällande konflikthantering på arbetsplatser.

All eventuell vinst går tillbaka till unga på Fryshusets olika platser.

Ett samarbete med oss är alltid en investering för både er organisation och för unga i Fryshusets olika verksamheter.

Tidigare uppdrag

Vi utformar varje uppdrag individuellt och använder en kombination av utbildningar, workshops och insatser av konsulter från Fryshuset.

Omar Bailey som är en av de DPC-coacher Fryshuset har utbildat berättar:

“Jag använder DPC på kriminalvården när jag jobbar med klienter och har även hållit i formell medling som vi fick i uppdrag av polisen. Jag har också medlat mellan kollegor som hamnade i konflikt med varandra. På kriminalvården gör jag regelbundna besök till unga som sitter i häkte eller på anstalt. Där har jag använt delar av DPC som exempelvis en modell som heter Isberget när jag förklarar processen av hur en konflikt utvecklas. Jag har också använt det som vi kallar FEARS-modellen, för att beskriva grundorsakerna till att en konflikt uppstår. Ibland diskuterar vi även om olika konfliktstilarna vi människor använder oss av och hur dom kan påverka en konfliktsituation.”

Uppstart och kontakt

För att konsultera Fryshuset inom medling kontakta oss på: **dpc@fryshuset.se**



FRYSHUSET

Mårtensdalsgatan 2-8 | Box 92022 | 120 06 Stockholm
Växel: 08-691 76 00 | fryshuset.se