

Visselblåsning

Senast reviderad: 2022-08-26
Stödjande dokument: rutin
Dokumentägare: KOHR

Fryshusets visselblåsarfunktion

Fryshusets visselblåsarfunktion är ett komplement till befintliga kanaler att meddela missförhållanden och oegentligheter och anmälan kan, för den som önskar, göras anonymt.

Definition av visselblåsning

Visselblåsning uppstår när arbetstagare i ett arbetsrelaterat sammanhang larmar om olika typer av missförhållanden i sin arbetsgivares verksamhet. Det kan handla om företeelser som är olagliga, oetiska eller direkt olämpliga.

Visselblåsarlagen omfattar missförhållanden som är av allmänt intresse, det innebär situationer där felaktigheter eller oegentligheter påverkar en bredare grupp människor eller samhället i stort.

Detta kan inkludera:

- a. Brott mot lagar och regler: Till exempel miljöbrott, korruption, eller brott mot arbetsmiljölagar.
- b. Säkerhetsbrister: Problem som kan påverka allmänhetens säkerhet, såsom brister i produktsäkerhet eller livsmedelssäkerhet.
- c. Missbruk av offentliga medel: Felaktig användning av skattepengar eller andra offentliga resurser.

Generellt sett är det troligare att ett missförhållande är av allmänt intresse om det påverkar många människor eller om det rör sig om allvarliga och systematiska fel.

Vem kan visselblåsa?

Följande kategorier av personer uppmuntras till att rapportera om missförhållanden:

- a. Anställda (inklusive tillfällig personal)
- b. Inhyrd personal (såsom konsulter eller andra självständiga uppdragstagare)
- c. Personer som utför praktik eller volontärbete i koncernen
- d. Medlemmar i styrelsen

Även personer som ännu inte inlett ett arbetsrelaterat förhållande med Fryshuset under förutsättning att informationen om missförhållanden har förvärvats under rekryteringsprocessen eller genom andra förhandlingar inför ingående av avtal kan rapportera missförhållanden. Vidare kan personer som tidigare tillhört någon av personkategorierna ovan och har fått del av eller inhämtat information om missförhållanden under tiden i verksamheten rapportera missförhållanden.

Om du har kännedom eller allvarlig misstanke om ett missförhållande som faller inom ramen för visseblåsarlagen uppmanas du att i första hand rapportera missförhållandet till en av Fryshusets chefer och i andra hand rapportera missförhållandet via denna visseblåsarartjänst.

När du rapporterar om ett missförhållande ska du vid tidpunkten för rapporteringen ha skälig anledning att anta att informationen om missförhållandet är sann. Det krävs emellertid inte att du presenterar någon bevisning eller liknande. Så länge du handlar i god tro kommer du inte att möta några negativa konsekvenser, även om misstanken om ett missförhållande efter närmare utredning visar sig vara felaktig.

Generella klagomål eller synpunkter på Fryshuset och dess verksamheter görs till HR i första hand till mejladress: hr@fryshuset.se (observera att du inte är anonym i dessa ärenden).

Då ska visseblåsarfunktionen inte användas

En visseblåsarfunktion ska *inte* användas för rapportering av personliga missförhållanden som endast påverkar den som rapporterar och dennes arbetssituation. Sådana missförhållanden hanteras internt och är inte förenligt med kravet på ett allmänintresse.

Exempel på tillfällen då funktionen inte ska användas är:

- a. Konflikter mellan den som rapporterar och en annan arbetstagarare
- b. Synpunkter på ledarskapet
- c. Missnöje med lönesättning

Även om dessa konflikter och missnöjesyttringar är viktigt att hantera, är de i de flesta fall inte av allmänintresse och bör hanteras internt i respektive verksamhet.

Så visseblåsar du

Fryshuset är måna om att missförhållanden eller oegentligheter som inträffat i organisationen och som kan skada verksamheten eller dess medarbetare uppmärksammas och utreds så tidigt som möjligt.

Vi har valt att alla anmälningar tas emot och utreds av den externa aktören Human & heart HR AB och deras visseblåsarartjänst "Trust & heart" för att säkerställa rättssäkerheten. Visseblåsarfunktionen används för att rapportera alla typer av missförhållanden eller oegentligheter av allmänintresse.

En anmälan till visseblåsarfunktionen kan göras anonymt.

- [Digital anmälan via Trust&heart](#)
- Anmälan via telefon: 08-82 40 00, öppet 08.00-16.00
- Anmälan via brev: Human & heart HR AB, Pelle Bergs backe 3c, 79150 Falun

Du kan också träffa oss för att göra anmälan.

Som ett alternativ till att använda denna visseblåsarfunktion kan du även rapportera om missförhållanden direkt till särskilt utvalda svenska myndigheter (extern rapportering) utan risk för repressalier. Vilken myndighet du ska rapportera till beror på karaktären av det missförhållande som du rapporterar om. Rapporteringen ska göras med hjälp av etablerade rapporteringskanaler avsedda för rapportering om missförhållanden hos den relevanta myndigheten.

Att tänka på innan du anmäler

Du är skyddad mot repressalier enligt gällande rätt om du rapporterar in situationer där du har skälig anledning att anta att information om missförhållanden är sanningsenlig.

Du har rätt enligt lag att vara anonym både i relation till den som tar emot din visselblåsaranmälan och till din arbetsgivare. Samtidigt önskar vi att du vågar vara öppen med vem du är för att vi på bästa sätt ska kunna utreda vad som har inträffat.

Trygghet för visselblåsare

Regelverket förbjuder arbetsgivare att på något sätt bestraffa den som larmat. Exempel på sådana repressalier kan vara: mobbing, hot, avskedande, uppsägning, omplacering, utebliven löneökning, ryktesspridning och andra försök i syfte att skada och/eller påverka visselblåsaren. Arbetsgivaren kan bli skadeståndsskyldig om sådana åtgärder genomförs som resultat av visselblåsningen.

Efter det att du lämnat in din rapport

När du lämnat in din rapport skapas ett ärendenummer och en handläggare från Human & heart HR AB tilldelas ditt ärende.

1. Det görs en intern jävskontroll för att säkerställa att ingen handläggare står i intressekonflikt till det som har rapporterats.
2. Du får ID och lösenord så att du kan följa ärendets status.
3. Du kommer att inom sju arbetsdagar få uppföljning av ärendets status. Du kan välja bort att få uppföljning i till exempel ärendebeskrivningen.

Handläggaren kan komma att vilja ha kontakt med dig. Ni kan ha kontakt utan att du röjer din identitet. Om du valt att få uppföljning på ärendet kan du logga in med de uppgifter du får när du rapporterade om ett missförhållande. Du kan då fortsatt, om du så önskar, vara anonym gentemot handläggaren.

Om du valt att lämna kontaktuppgifter kan handläggaren komma att kontakta dig för att ställa eventuella frågor.

Åtgärder och konsekvenser av anmälan

Om det finns anledning att anta att missförhållanden eller andra allvariga situationer inträffat, beslutas det om en utredning i samråd med arbetsgivaren. Utredningen innebär att interna eller externa utredare fördjupar sig i anmälan i syfte att ta beslut om anmälan bör:

- a. Övergå i en utredning för att klargöra om överträdelse inträffat eller ej
- b. Överlämnas till andra rättsvårdande myndigheter eller kontrollorgan
- c. Avskrivs

Om din rapport är uppsåtligt falsk

Om du rapporterar situationer som du vet inte har inträffat eller om du lämnar uppenbart vilseledande information har du inte skydd enligt gällande lagstiftning. Du får inte heller göra dig skyldig till brott när du rapporterar en situation.

Uppenbart falska eller vilseledande anmälningar kan komma att bli föremål för utredning.

Utredningsfunktion

Fryshusets utredningsfunktion består av HR chef och biträdande VD.

Utredningsfunktion ser till att ärendet utreds och rekommenderar lämpliga åtgärder. Utredningsfunktion ska agera självständigt och med integritet.

Utredningsfunktion har sekretess avseende all information och får inte sprida informationen vidare.

Så här behandlar vi dina personuppgifter

Vid bedömning och utredning av anmälningar via visselblåsartjänsten behandlar vår samarbetspartner Human & heart personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig.