

## Klagomålshantering

Om en deltagare är missnöjd med något som har hänt i skolan ska deltagaren göra följande:

1. Klagomål hanteras enligt följande ordning.
2. Tala med den berörda.
3. Om det inte löser sig, tala med mentor, programrektor/kursansvarig eller annan personal på skolan som deltagaren har förtroende för.
4. Om det inte löser sig, tala med rektor som fattar beslut .
5. Rektorsbeslut kan överklagas skriftligen till styrgruppens ordförande. Det sker genom en skrivelse med motivation. Skrivelsen skickas till Fryshusets Folkhögskola, att: Styrgruppens ordförande, box 92022, 120 06 Stockholm eller via mejl till [folkhogskolan@fryshuset.se](mailto:folkhogskolan@fryshuset.se)
6. Beslut från styrgruppens ordförande ska ske skriftligen.

Om beslutet går att överklaga görs detta till Folkhögskolornas studeranderättsliga råd (FSR).

För att komma i kontakt med FSR ring 08-412 48 10, telefontid är tisdagar 13.00-15.00 och torsdagar 13.00-15.00. Du kan också mejla till [fsr@folkbildningsradet.se](mailto:fsr@folkbildningsradet.se). Vid akuta frågor ring Folkbildningsrådets växel.

**Omprövning av omdöme hanteras inte av Folkhögskolornas studeranderättsliga råd (FSR). Vill en överklaga omdömet så sker detta enligt punkt 1–5.**